

## Azienda

IL RIVOLI HOTEL,  
UNA SECONDA CASA

**di Roberto Bertellino**

Ciò che colpisce quando si entra in una struttura ricettiva è l'accoglienza. Al "Rivoli Hotel" emerge subito chiara, ancora prima di qualsiasi altra caratteristica, l'atmosfera che la direzione ed il personale vogliono far respirare al cliente, nuovo o affezionato che sia. Quella familiare e casereccia che conquista, avvolge, rende il soggiorno ammantato di sicurezza. Tutto ciò deriva da un management dell'azienda di carattere familiare, da tantissimo tempo impegnato nel settore ed in più realtà ricettive piemontesi: "Io e mio fratello Danilo – conferma la direttrice del Rivoli Hotel Ramona Fiore – siamo la seconda generazione, in quanto figli di Angelo Fiore, che ha fatto di questo lavoro-passione la propria quotidianità da ormai tanti anni". Il "Rivoli Hotel", ubicato in Corso Primo Levi n° 150 a Rivoli, a poche centinaia di metri dall'Ospedale di Rivoli e facilmente raggiungibile dalla Tangenziale Torinese (Uscita Rivoli/C.so IV Novembre proseguendo dopo la rotonda ed aver imboccato Corso Primo Levi), abbina la peculiarità prima descritta e provata in prima persona da chi scrive, alla completezza dell'offerta. Imponente per numeri e qualità. Ben 283 le camere a disposizione della clientela, sette le sale meeting, ed ancora appartamenti in residence attiguo per soggiorni di maggior durata rispetto a quelli classici. La clientela del Rivoli Hotel appartiene principalmente

a due categorie: "Quella business – prosegue Ramona Fiore – e, nel fine settimana, quella turistica. Di quattro giorni il tempo medio di soggiorno della prima, di due quello della seconda. Ospiti principalmente italiani ma che arrivano anche da Francia e Germania". Chiara la filosofia operativa di chi accoglie: "Far sentire i nostri clienti come se fossero a casa propria, anche perché spesso sono molto lontani dalla loro e non è facile. Vogliamo definirci in tal senso un approdo sicuro. Lo siamo anche in ragione della disponibilità che diamo per tutto l'anno, senza l'obbligatorietà della prenotazione". Un discorso analogo viene condotto dalla famiglia Fiore anche presso il Record Hotel di Settimo Torinese, altra struttura gestita dal gruppo e nata nel 2005, dieci anni dopo il Rivoli Hotel. Tra le note caratterizzanti il "Rivoli Hotel" la soluzione Bed & Breakfast: "Ogni mattina allestiamo un ricco buffet nella sala colazione con una proposta sana, ampia e genuina, che spazia dal dolce al salato. E' nostra cura far sì che i nostri ospiti inizino la giornata nel modo migliore". Diverse le convenzioni con aziende ed importanti realtà produttive del territorio. Ricca e variegata anche la proposta per lo sportivo: "A chi ama praticare il golf – sottolinea Ramona Fiore – proponiamo la possibilità di misurarsi con put e green presso "Le Fronde" di Avigliana; così chi ama il tennis potrà farlo presso il prestigioso Monviso Sporting Club di Grugliasco. A

tal proposito ricordo che di recente abbiamo ospitato alcuni dei giocatori che hanno partecipato all'ATP Challenger Torino, in particolare il vincitore e il finalista Gastao Elias ed Enrique Lopez Perez. Al turista che vuole visitare Rivoli e le bellezze di Torino diamo indicazioni a 360°. Da quelle semplici al desk della reception, possiamo arrivare all'affiancamento per un tour con tanto di guida". Lo sportivo trova inoltre appagamento nella palestra interna, rinnovata con attrezzature Tecnogym (aperta 24 ore su 24 e a disposizione gratuita degli ospiti), e nella piscina esterna ed estiva riscaldata, aperta dalle 14 alle 20, con ombrelloni e sedie sdraio a disposizione dei clienti senza costi aggiuntivi. Ed ancora nei percorsi di jogging adiacenti la

struttura. La parola servizio trova esternazione anche nel wi-fi gratuito con connessione veloce, nell'aria condizionata presente in stanza, nel frigobar. Gli amanti della buona tavola potranno essere indirizzati dal "Rivoli Hotel" verso i migliori ristoranti dell'area rivolese e non solo. Uno su tutti, il Combal.0 dello Chef Scabin, per assaggiare le delizie del quale, spiegano dalla struttura alberghiera "molti arrivano appositamente il venerdì sera". Tante, in chiusura, le manifestazioni congressuali e sportive che hanno visto in prima linea il Rivoli Hotel. Tra queste anche il tennis in carrozzina, i tornei di basket, i Giochi Mondiali dell'Aria di Torino 2009. Per informazioni. [info@rivolihotel.it](mailto:info@rivolihotel.it) Tel.

